

## Algemene voorwaarden

Hof van Twente, september 2014



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Artikel 1: Definities .....	3
Artikel 2: Toepasselijkheid .....	3
Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst .....	3
Artikel 4: Dienstverlening .....	4
Artikel 6: Annulering .....	5
Artikel 7: Wetswijzigingen .....	5
Artikel 8: Tarieven .....	5
Artikel 9: Facturering en betaling .....	6
Artikel 10: Vertrouwelijkheid, geheimhouding en privacy .....	6
Artikel 11: Middelen AenK en verbod op overname personeel .....	6
Artikel 12: Overmacht .....	7
Artikel 13: Aansprakelijkheid .....	7
Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen .....	9



## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- AenK : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ausems en Kerkvliet Arbeidsmedisch Adviseurs B.V., statutair gevestigd te Goor en ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 06092433, ook handelend onder de gedeponeerde handelsnamen: “AenK”, “AenK arbo” en “AenK balans”.
- Diensten: alle diensten die door AenK in opdracht van een opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.
- Opdrachtgever: de contractpartij van AenK.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen AenK en Opdrachtgever terzake het verrichten van Diensten, zoals bijvoorbeeld een door beide partijen voor akkoord getekende offerte.
- Partijen: AenK en Opdrachtgever.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, waaronder begrepen een vervolg en/of wijziging en/of aanvulling hierop, waarbij AenK Diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door AenK. In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door AenK bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes van AenK hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf offertedatum, tenzij expliciet anders bepaald. Een door beide Partijen voor akkoord getekende offerte of een opdrachtbevestiging gelden als Overeenkomst.



#### **Artikel 4: Dienstverlening**

1. Dienstverlening door AenK omvat de in de Overeenkomst beschreven Diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst tussen AenK en Opdrachtgever schriftelijk worden overeengekomen.
2. Opdrachtgever verstrekt AenK, op eigen initiatief dan wel op eerste verzoek daartoe van AenK, kosteloos en tijdig alle informatie die AenK nodig heeft of zou kunnen hebben voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie en de tijdige aanlevering daarvan.
3. Opdrachtgever verleent de medewerkers van AenK toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van AenK nodig is.
4. Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

#### **Artikel 5: Duur, opzegging en ontbinding**

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de Overeenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd. Indien Opdrachtgever meer dan 500 medewerkers in dienst heeft, geldt bij arbodienstverlening in afwijking hiervan voor beide Partijen een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de lopende contractperiode.
3. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk.
4. Ieder der Partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn (alsnog) nakomt;
  - Door wederpartij maatregelen worden getroffen die kunnen leiden tot liquidatie of staking van de onderneming;
  - Aan wederpartij surseance van betaling is verleend of het faillissement van wederpartij is aangevraagd;
  - De reputatie van wederpartij dusdanig aantoonbaar in diskrediet raakt, dat van de ander niet geëist kan worden dat deze de relatie voortzet.
5. Overname, fusie, wijziging van rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de Overeenkomst.
6. Bij opzegging van de Overeenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basisbijdrage, tenzij anders overeengekomen.



## **Artikel 6: Annulering**

1. Annulering van geplande dienstverlening en spreekuurafspraken dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
2. Afspraken die minder dan twee werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de Opdrachtgever, worden volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Annulering van trainingen en cursussen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en dient uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering korter dan twee werkdagen voor aanvang, is Opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te vergoeden.

## **Artikel 7: Wetswijzigingen**

1. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg heeft, zullen Partijen de Overeenkomst in goed onderling overleg (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht zijn) wijzigen. In een dergelijke situatie is AenK gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **Artikel 8: Tarieven**

1. Alle tarieven zijn vastgelegd in de Overeenkomst. AenK behoudt zich het recht voor met ingang van ieder nieuw kalenderjaar de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij AenK binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
2. De datum waarop het advies wordt uitgebracht, bepaalt welk tarief van toepassing is.
3. Wanneer bij arbodienstverlening een abonnement per medewerker wordt afgesloten is Opdrachtgever op verzoek daartoe van AenK verplicht kosteloos een accountantsverklaring betreffende het actueel aantal medewerkers te overleggen.
4. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte, tenzij anders overeengekomen. Indien, na overleg met Opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan Opdrachtgever te leveren Diensten, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten van ingewonnen medische informatie zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.
5. AenK heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens voor de wettelijke termijn kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever in geval van opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
6. Kosten van overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van AenK bij het einde van de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.



## **Artikel 9: Facturering en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan AenK te betalen.
2. Bij de uitvoering van projecten, met een totaal geoffreerd bedrag van meer dan € 1.500,- exclusief BTW, wordt 50% van het totaal in rekening te brengen bedrag gefactureerd na accordering van de offerte door Opdrachtgever. De resterende 50% wordt na uitvoering van de dienstverlening gefactureerd.
3. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van AenK daartoe aanleiding geeft, kan AenK nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan AenK de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van AenK tot het verlenen van Diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl Opdrachtgever met ingang van de factuurdatum over het openstaande bedrag een rente is verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente op dat moment.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AenK verschuldigde. Vragen over de specificatie van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die AenK zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever zullen ten laste komen van Opdrachtgever.

## **Artikel 10: Vertrouwelijkheid, geheimhouding en privacy**

1. AenK zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van Opdrachtgever en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar Diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover AenK ingevolge een wettelijk voorschrift hiertoe verplicht is.
2. AenK zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van Diensten ingeschakelde derden.
3. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van AenK is het Privacyreglement van toepassing, welke op verzoek van Opdrachtgever zal worden verstrekt.

## **Artikel 11: Middelen AenK en verbod op overname personeel**

1. De door AenK geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van AenK en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door Opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan AenK.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van AenK tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van AenK en/of door AenK ingeschakelde derden (of diens personeel) die



betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst of andere daarmee samenhangende werkzaamheden hebben verricht, (i) in dienst te nemen, (ii) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (iii) op andere wijze dan contractueel met AenK overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

3. Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid verbeurt Opdrachtgever ten gunste van AenK een terstond zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van AenK.

### **Artikel 12: Overmacht**

1. AenK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AenK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AenK niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AenK of van derden zijn daaronder begrepen. AenK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat AenK haar verbintenis had moeten nakomen.
3. AenK kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover AenK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AenK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Indien AenK aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. AenK is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die (mede) het gevolg is van het niet juist, niet tijdig of niet volledig nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, als ook van verplichtingen opgenomen in de werkafspraken, of van verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen valt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, de verplichting van Opdrachtgever om tijdig juiste en volledige gegevens te (laten) verstrekken aan AenK, als bedoeld in artikel 4, lid 2 van de Algemene Voorwaarden.



3. AenK is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet juist, niet tijdig of niet volledig opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van AenK of door haar ingeschakelde derden.
4. AenK is daarnaast niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enig handelen en/of nalaten van Opdrachtgever en/of derden dat plaatsvindt ná het einde van de Overeenkomst.
5. De totale aansprakelijkheid van AenK wegens een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De eventuele redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. AenK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade, gemiste besparingen, schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers c.q. werknemers van Opdrachtgever en schade door verlies, vernietiging of verminking van gegevens.
8. Indien AenK aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid van AenK in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door AenK afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico conform de betreffende van toepassing zijnde polis(sen), echter onverminderd het bepaalde in de laatste volzin van dit lid. Kopieën van de huidige polis(sen) met voorwaarden liggen ter inzage op het kantoor in Goor. Indien om welke reden ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht worden verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van AenK wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan AenK heeft betaald in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden met een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en maximaal € 10.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van AenK gelden niet indien de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld van AenK.
10. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan AenK zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### **Artikel 14: Verjaring**

1. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens AenK vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij AenK binnen twaalf (12) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.





### **Artikel 15: Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart AenK voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken van degene(n) ten behoeve van wie Opdrachtgever een opdracht aan AenK heeft verstrekt.
2. Indien AenK uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden AenK zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is in het licht van het voorgaande lid onder meer uitdrukkelijk gehouden, doch niet uitsluitend, tot in laatste instantie gemotiveerd bezwaar of beroep aan te tekenen tegen een beslissing/beslissingen van het UWV, indien en voorzover het UWV geheel of gedeeltelijk in afwijking van het advies van AenK heeft beslist. Opdrachtgever dient vervolgens de onherroepelijke beslissing in laatste instantie af te wachten en AenK onverwijld van die beslissing op de hoogte te stellen.
4. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, dan is AenK, zonder ingebrekestelling, gerechtigd - daar waar mogelijk - zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AenK en derden daardoor ontstaan, komen in dat geval integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met AenK.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen, ook die welke slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een Overeenkomst, dan wel deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan een geschillencommissie. AenK en Opdrachtgever benoemen ieder één commissielid. De leden kiezen gezamenlijk één voorzitter. De kosten van de geschillencommissie worden gelijkelijk gedeeld door AenK en Opdrachtgever.
6. De wijze van behandeling van het geschil wordt door de geschillencommissie bepaald.
7. De geschillencommissie maakt haar beslissing, die bindend is, en de daaraan ten grondslag liggende motivering schriftelijk bekend aan de betrokken Partijen.
8. Partijen zullen eerst een beroep op de geschillencommissie doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
9. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door AenK vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Voor het overige blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand.